

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Компания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (РФ) берет на себя обязанности по обеспечению гарантийных обязательств в отношении импортированного ею Товара на территорию РФ.

1.2. Под Гарантийными обязательствами принимается ответственность компании ООО «Пелетерм» по устранению производственных дефектов, выявленных в Импортируемом ею Товаре в течение установленного гарантийного срока.

1.3. Обеспечение гарантийных обязательств ООО «Пелетерм» начиная с 01 февраля 2021 года обеспечивается только за счет размещения сведений о проданном и смонтированном оборудовании в собственной базе данных (Электронный гарантийный талон через приложение aicON), без предоставления печатной версии гарантийного талона.

1.4 «Электронный гарантийный талон» – форма предоставления компанией ООО «Пелетерм» Потребителю Товара гарантийного срока на оборудование марки АИС, а также условий по предоставлению и гарантийных условий, их ограничения или прекращения по средством размещенной информации в интернет-источнике

1.6. В течение Гарантийного срока Потребитель имеет право на безвозмездный ремонт Товара в случае обнаружения в нем производственных дефектов в Авторизированных сервисных центрах ООО «Пелетерм».

2. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ГАРАНТИЙНЫХ ТАЛОНОВ

2.1. Электронная версия гарантийного талона – не материальна. Гарантийный срок начинает исчисление с даты передачи оборудования со склада ООО «Пелетерм» к Потребителю, или третьему лицу для последующей перепродажи.

2.2. Электронный гарантийный талон предоставляется для следующих Товаров: Отопительные котлы всех типов; Накопительные, электрические и газовые водонагреватели;

2.3. Для дополнительных принадлежностей (Аксессуаров) и Запасных частей гарантийные обязательства предоставляются по чеку или по накладной о передачи оборудования.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Для оборудования, на которое распространяются гарантийные условия устанавливаются следующие гарантийные сроки:

Оборудование марки АИС	Базовый срок гарантии
Теплообменник котла Nesta Chrome, Nesta, Nesta Plus, CoilMaster	5 лет
Теплообменник (корпус) водонагревателей линейки Silox, Silox S	10 лет
Электрические компоненты оборудования (электроды розжига и контроля пламени, электропроводка, электроустановочные компоненты, датчики, реле, блоки управления, циркуляционные насосы, газовая арматура и иное)	1 год
Запасные части для оборудования АИС 6 месяцев Аксессуары марки АИС (системы управления, элементы систем дымоотведения, гидравлические аксессуары)	2 года

3.2 Компания ООО «Пелетерм» оставляет за собой право увеличивать гарантийный срок на компоненты изделия в случае выполнения пользователем дополнительных условий по вводу оборудования в эксплуатацию.

4. НАЧАЛО ИСЧИСЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

4.1 В случае Электронного гарантийного талона:

- срок исчисления гарантии для котлов и для водонагревателей производится с даты отгрузки данного оборудования со склада ООО «Пелетерм»;
- группы «аксессуары», а также Запасные части производится от даты продажи изделия

Потребителю. Дата продажи указана в товарной накладной на передачу оборудования покупателю.

5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

5.1 Гарантийный ремонт осуществляется по месту расположения изделия силами авторизованных сервисных партнеров компании. Иные возможности осуществления гарантийного ремонта предварительно обговариваются с сервисным партнером или производителем. Список сервисных партнеров представлен на сайте компании www.myaic.ru.

6. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1 Гарантийные обязательства компании ООО «Пелетерм» не распространяются в случаях:

- плановой замены частей изделия при сервисном обслуживании;
- на компоненты, не входящие в комплект поставки изделий марок АИС.
- повреждения изделия в результате не правильного хранения, транспортировки;
- использования изделия не по назначению или совместно с оборудованием не соответствующим характеристикам изделия;
- повреждения, вызванного попаданием посторонних предметов в части и узлы изделия, в том числе пыли, жидкости, строительного мусора;
- превышением допустимых рабочих параметров в сопутствующих системах (например, водо-, газо-, электроснабжения, и др.),

6.2 Гарантийные обязательства компании ООО «Пелетерм» могут быть ограничены или прекращены:

- отсутствием или несвоевременном обслуживанием изделия, в случае если такое обслуживание регламентируется технической документацией или нормативными документами;
- повреждения, вызванные нарушением требований технической документации в отношении монтажа, эксплуатации и сервисного обслуживания;
- завершения гарантийного срока,
- выявления попыток самостоятельного ремонта, или повреждений, вызванных вмешательством в конструкцию изделия;
- отсутствия на изделии идентификационной наклейки (шильдика).

В интересах безопасности пользователя:

Монтаж, ввод в эксплуатацию, ремонт и обслуживание должны осуществляться только специалистами, имеющими разрешение на выполнение таких видов работ.

Для надежной и безопасной работы оборудования рекомендуется установка фильтров на подаче газа и воды (горячего водоснабжения), диэлектрической разделительной вставки на магистрали подключения газа, обязательная установка фильтра на обратном трубопроводе системы отопления, а также рекомендуется использование источника бесперебойного питания или стабилизатора напряжения, применение систем водоподготовки в системе отопления. Убедитесь, что оборудование соответствует системе, к которой подключается или в которую должно быть установлено. Параметры топлива и электрической сети совпадают с указанными в инструкции по эксплуатации.

7. ОТМЕТКИ ПО ПРОВЕДЁННЫМ ГАРАНТИЙНЫМ ИЛИ НЕ ГАРАНТИЙНЫМ РЕМОНТАМ

7.1 Для Электронного гарантийного талона отметки о выполненных ремонтах заносятся в базу данных aicON уполномоченным сервисным партнером.

8. ОТМЕТКИ О ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

8.1 Для Электронного гарантийного талона отметки о выполненных сервисных обслуживаниях заносятся в базу данных aicON уполномоченным сервисным партнером.

Генеральный директор ООО «Пелетерм»
М.И.



Рыжак